

## **Najčešće postavljena pitanja**

### **Šta je Loyalty kartica?**

Loyalty kartica je kartica lojalnosti koju kompanija SCB d.o.o. izdaje od oktobra 2021.godine. Loyalty kartica je kartica lojalnosti koja omogućava instant uštede kao i prikupljanje bonitetnih poena u mreži Super Diskont maloprodajnih objekata, SCB d.o.o iz Beograda.

### **Kako funkcioniše?**

Loyalty kartica omogućava uštedu prikupljanjem bonitetnih poena po unapred definisanim scenarijima i konverziju tih poena u novac koji se može iskoristiti za redovnu kupovinu u svim objektima u Super Diskont lancu, SCB d.o.o..

### **Šta su "Zvezdice", gde se sakupljaju i na koji način?**

Poeni koje se sakupljaju putem Loyalty kartice nazivaju se simbolično „Zvezdice“, obzirom da tokom kupovine oni zamenjuju pravi novac.

„Zvezdice“ se mogu sakupljati kupovinom u svim Super Diskont objektima.

Korišćenjem Loyalty kartice u Super Diskont mreži maloprodajnih objekata, „Zvedice“ se sakupljaju na sledeći način:

Svaki vaš račun u Super Diskontu od najmanje 300 dinara donosi vam 3 „Zvezdice“ uz karticu lojalnosti. Svaki narednih 100 dinara sa istog računa vam donosi po još jednu „Zvezdicu“ za artikle koji nisu na nekoj od redovnih ili vanrednih akcija i koji nisu cigarete. Za račune preko 5000 dinara na svakih 100 dinara dobija se 5 „Zvezdica“. Super Diskont u skladu sa svojom poslovnom politikom može dodeljivati dodatne „Zvezdice“ za kupovinu određenih artikala ili grupe artikala, kao i na osnovu raznih marketinških akcija. Ovo znači da se prilikom svake kupovine u Super Diskontu ostvaruju određeni boniteti: popusti za artikle koji su na akciji i "Zvezdice" za sve ostale artikle.

### **Da li u Super Diskont objektima mogu da se kombinuju benefiti više kartica lojalnosti?**

Nije moguće po jednom računu koristiti više od jedne kartice lojalnosti koju izdaje Super Diskont i samim tim benefite koje svaka od ovih kartica nosi. Potrošač mora da izabere jednu karticu po jednom računu.

### **Kako mogu da pratim stanje prikupljenih "Zvezdica"?**

Prilikom svakog provlačenja Loyalty kartice, potrošač će dobiti nefiskalni isečak na kojem će biti iskazan saldo prikupljenih „Zvezdica“ u konkretnoj transakciji i ukupan broj "Zvezdica" na saldu. Upit u stanje možete i u svakom trenutku zatražiti na bilo kom prodajnom mestu na kojem je moguće provući Loyalty karticu.

### **Na koji način će se moći koristiti "Zvedice"?**

Vrednost jedne „Zvezdice“ prilikom plaćanja je 1 dinar. Minimalni prag za potrošnju iznosi 50 Zvezdica i preko ovog iznosa sve Zvezdice se mogu iskoristiti u celosti za redovnu kupovinu, i uz druge oblike plaćanja. „Zvezdice“ sa ne mogu koristiti za kupovinu artikala koji su na nekoj od redovnih ili vanrednih akcija i cigarete. "Zvedice" koje se skupe u toku dana, moći će da se iskoriste u toku sutrašnjeg dana, tj. biće upisane na saldo maksimalno u roku od 24h od kada je ostvareno pravo

na njih. Plaćanjem robe putem prikupljenih "Zvezdica", nije moguće skupljati nove „Zvedice“. Ukoliko je saldo "Zvedica" veći od iznosa računa, "Zvedice" se mogu iskoristiti do nivoa računa, odnosno nije moguća zamena "Zvedica" za gotovinu, a ukoliko je račun veći od salda "Zvedica" koji ispunjava minimalni prag za potrošnju, ostatak računa može se platiti bilo kojim drugim standardnim načinom plaćanja (gotovina, kartica, ček,...).

#### **U kom roku se mogu skupljati "Zvedice", odnosno koliki je njihov rok važenja?**

Prikupljene „Zvedice“ traju 12 meseci od momenta evidentiranja na računu. „Zvedice“ koje nisu iskorišćene nakon isteka 12 meseci, biće brisane sa salda.

#### **Koliko košta i koliko važi Loyalty kartica?**

Kartica se izdaje na neodređeno vreme. Svaki Korisnik ima pravo na jednu Karticu. Izdavanje prve Kartice je besplatno, a svako reizdavanje usled bilo kog razloga /oštećenje, gubitak,.../povlači trošak reizdavanja u visini 2EUR, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a. Trošak reizdavanja je moguće izmiriti putem ostvarenih bonitetnih poena.

#### **Gde mogu da apliciram za dobijanje Loyalty kartice?**

U svim Super Diskont maloprodajnim objektima.

#### **Koliko traje izrada Loyalty kartice i gde se podiže?**

Nakon pravilnog popunjavanja pristupnice Loyalty kartica će biti odmah uručena potrošaču.

#### **Kome i kako da prijavim nestanak ili oštećenje Loyalty kartice?**

Prijavu izgubljene ili oštećene Kartice, reklamacije, kao i odgovore na sva pitanja u vezi sa upotrebom i korišćenjem Kartice, Korisnik može dobiti putem pozivanja Call centranu broj: 011/2084055.